



**CONSEIL ET FORMATION**

Supply-Chain, Digital et Industrie 4.0

## **Supply Chain & Systèmes d'information**

**Nos solutions sur mesure pour vous accompagner dans vos projets de transformation métier et digitalisation**

**CHRYMELIE**

Didier Guarisco

37 rue d'Amsterdam - 75008 Paris

Tél : 01 53 32 50 62

[contact@chrymelie.fr](mailto:contact@chrymelie.fr)

# Qui sommes nous ?

---

## ■ L'idée

Depuis 2013, **CHRYMELIE** accompagne ses clients en proposant des **solutions sur-mesure**.

- **Double expertise** sur les **métiers de la Supply Chain** et les **Systemes d'Information**
- **Prestation à forte valeur ajoutée**.

## ■ L'équipe

Des consultants **expérimentés**, à **l'écoute de vos spécificités et objectifs**, respectueux des engagements, attentifs à instaurer une **relation de confiance avec tous les acteurs** du projet.

## ■ L'activité

**CHRYMELIE** réalise des missions **d'Audit, de conseil stratégique et d'accompagnement opérationnel** pour faciliter les projets de **transformation métier et de digitalisation de la Supply Chain**.

## Une Supply Chain fiable, performante, agile, durable

- Une **organisation** en ligne avec votre stratégie,
- Des **processus optimisés** en terme de coût, taux de service et satisfaction client.
- Des prévisions fiables, une planification agile. le bon dimensionnement des entrepôts,
- Un réseau logistique qui **évolue** avec votre développement et le contexte économique,
- Des tableaux de bord pour **un pilotage global** et une prise de décision rapide,
- Des **partenariats** de confiance avec vos fournisseurs et prestataires,
- Des **équipes** opérationnelles **compétentes et mobilisées**,
- Une stratégie logistique incluant le **développement durable**

## Une Supply Chain digitale, innovante

- Des plateformes informatiques pour des données fiables et en temps réel,
- Des **outils évolutifs** et **adaptés** à votre activité,
- **L'innovation technologique** pour automatiser, tracer, sécuriser, optimiser,
- Une bonne prise en main des applicatifs par les équipes,
- La collaboration avec vos partenaires dans le partage de l'information

## Le projet métier

- **Mettre en place** l'organisation de votre nouvelle activité,  
Ou **faire le point** sur l'existant avec un regard extérieur,
- Souligner avec les équipes des **faiblesses** éventuelles,
- Définir les **indicateurs de performance** pertinents,
- Comparer aux **bonnes pratiques** du secteur,
- Identifier les **optimisations** possibles,
- Challenger les processus (prévision, S&OP, PDP),
- Suivre la mise en place du **plan de progrès**,
- **Mobiliser** les équipes, les faire adhérer aux transformations, former les collaborateurs,
- Trouver les bons prestataires et mettre en place des **partenariats** de qualité,
- Disposer des **outils informatiques** pour supporter le métier sans le contraindre,
- Réfléchir à l'**impact écologique** du cycle de vie des produits, en interne ou avec vos partenaires.

## Le projet de digitalisation

- Conseiller sur le bon niveau de digitalisation
- Identifier les outils appropriés, les technologies avec une réelle valeur ajoutée,
- Sélectionner les éditeurs,
- Rédiger un cahier des charges, des spécifications fonctionnelles détaillées,
- Garantir le paramétrage dans le respect des besoins métier
- Suivre le projet de déploiement avec méthode (agile ou cycle en V)
- Être le référent entre les équipes métier, informatiques, intervenants externes
- Supporter les utilisateurs dans leur nouvel environnement digital, assurer la prise en main des outils

Pour vous aider à concevoir ou améliorer votre organisation logistique, déployer le juste niveau de digitalisation, et mettre en place avec vos équipes un véritable plan de progrès, nous mettons à votre disposition la double expérience opérationnelle et SI de nos consultants.

## Un partenariat

- L'**écoute** de votre besoin, compréhension des enjeux,
- L'étude du contexte, de vos spécificités  
... une proposition d'**accompagnement sur mesure**
- Une intervention sur un périmètre ciblé, une mission ajustée dans le temps,
- Une démarche **pragmatique**, la création de valeur et des **résultats** tangibles, le suivi **qualité**,  
...Une relation de **confiance** durable

## Du savoir faire

- La plus value d'une **double compétence** (expertise fonctionnelle de la Supply Chain & connaissance technique des systèmes d'information),
- La **méthodologie** de gestion de projet, la rigueur de l'**analyse**,
- L'attention aux **innovations** et aux bonnes pratiques, l'expérience **multi sectorielle**,
- L'**intégration** dans votre équipe, la volonté d'**échange**,

## ACCOMPAGNEMENT METIER

- **Conseil et accompagnement** de l'entreprise dans son projet de transformation
- Assistance **ponctuelle** ou sur **le long terme**
- **Sur toute les phases du projet** de l'Audit à l'accompagnement du changement

## TRANSFORMATION DIGITALE

- **AMOA ou pilotage de projet**
- En support au **choix des outils**
- De **l'analyse des besoins à la formation des collaborateurs** sur le nouvel environnement digital



## FORMATIONS

- **Sensibilisation des équipes aux enjeux** de la Supply Chain
- Rappel des **bonnes pratiques logistiques**
- Préparation à la **certification APICS**

## SOLUTION DE TRANSITION

Mise à disposition d'une **ressource experte vite opérationnelle** pour accompagner un projet structurant, une cessation d'activité, ou pour une mission ponctuelle de remplacement

# Des interventions selon vos besoins...

---

## ■ L'audit – le diagnostic

- ✓ **Visites & interviews, recueil de chiffres, cartographie des Systèmes d'information**
- ✓ **Documentation de l'organisation** (humains, matériel), des **flux** (logistiques, financiers, informatiques), des spécificités et contraintes, des méthodes de travail,
- ✓ Analyse des **coûts** et **indicateurs**, qualification de la **performance** et identification avec les équipes des **axes de progrès**,
- ✓ **Simulation**, étude d'impact, calcul de ROI dans le cas d'une organisation alternative
- ✓ Rapport de **synthèse**

## ■ Le conseil stratégique

- ✓ **Stratégie logistique**, pour faire face à la concurrence, à l'évolution du marché,
- ✓ **Equilibre entre optimisation des coûts** et respect du taux de service (**délai et qualité**),
- ✓ Identification des **axes d'amélioration**, des opportunités d'évolution (externalisation,...),
- ✓ Pertinence de nouvelles **solutions informatiques, technologies**, calcul du ROI,
- ✓ Echange sur la RSE, l'impact **écologique** de la Supply chain,
- ✓ **Cartographie des flux et Processus cible**, impact sur les outils,
- ✓ **Feuille de route** et **plan** d'action réaliste, implication des équipes,
- ✓ Mise en place des **outils de pilotage de la performance**,



# ... sur les projets de transformation métier

---

## ■ L'accompagnement de la transformation

- ✓ Mise en œuvre **du plan de progrès**, identification des besoins associés (ressources, matériels),
- ✓ Animation **d'ateliers de réflexion métier**, pour définir le détail du workflow optimisé,
- ✓ Identification des freins, des risques et **besoin d'arbitrage et reporting**,
- ✓ Intervention de **proximité** avec les équipes pour sensibiliser, **mobiliser**, faire **monter en compétence**,
- ✓ Aide à la **sélection des fournisseurs (cahier des charges, grille d'évaluation)**,
- ✓ Support à la mise en place de relations qualitatives avec les partenaires,
- ✓ Rédaction des **modes opératoires**,
- ✓ Interface avec les équipes digitales pour la mise en place d'**outils ajustés** aux besoins métier,
- ✓ Suivi des **indicateurs clés, évaluation des résultats** après quelques mois,
- ✓ Mise en place d'une démarche d'**amélioration continue** avec une culture "Lean"

## ■ La formation

- ✓ **L'implication et la compétence des collaborateurs**, pilier d'une Supply Chain efficiente
- ✓ **Ateliers d'échange**, de réflexion, autours de « serious game »
- ✓ **Formations certifiantes (APICS)** aux standards de la logistique

## ■ Pilotage de projet

- ✓ Apport d'une démarche rigoureuse et structurée, respect de la **méthodologie** en place,
- ✓ **Organisation** du projet (**équipes, planning détaillé, budget, risques**)
- ✓ **Animation** des réunions de suivi et **comités de pilotage**, diffusion du **reporting** projet
- ✓ **Accompagnement du changement** en support des managers opérationnels et de la DRH,
- ✓ **Bilan** de projet

## ■ Assistance maîtrise d'ouvrage

- ✓ **Cadrage** du périmètre, identification de la solution informatique cible,
- ✓ **Cartographie des processus, et schémas des flux,**
- ✓ **Spécification détaillée des besoins**, à l'issue des ateliers de réflexion métier,
- ✓ Rédaction de **cahier des charges**, élaboration des **grilles d'évaluation** des logiciels
- ✓ Aide au **choix** des outils, suivi d'appel d'offres, support à la contractualisation,
- ✓ Validation de la **conformité** de la solution livrée,
- ✓ **Formation** des utilisateurs et rédaction des **supports pédagogiques**
- ✓ Interface entre les équipes techniques et métier pour valider le paramétrage, les développements spécifiques,
- ✓ Support au **Déploiement**
- ✓ Rédaction des **protocoles de recette fonctionnelle**, des **scénarii de tests**

# Pourquoi faire appel à nous ?

- ✓ Un cabinet **spécialisé** dans le domaine de l'amélioration de la performance de la **Supply Chain**.
- ✓ Une expérience **multisectorielle** : Industrie, Distribution, Transport
- ✓ La **double expertise** des consultants sur les **processus métiers et les outils informatiques**, un **œil neuf** et la connaissance des standards et outils du marché.
- ✓ L'assurance d'une **solution sur mesure**, d'un **accompagnement personnalisé**
- ✓ L'appui d'un réseau d'experts pour proposer la **ressource adaptée** à vos besoins
- ✓ Une **relation de confiance** avec tous les acteurs du projet
- ✓ Des **préconisations** argumentées, une **approche pragmatique**, des **résultats visibles**,
- ✓ Une gestion de projet méthodique et un suivi **qualité**



# Nos références clients

---

- ✓ Clients **grand compte** ou **PME/TPE**
- ✓ Dans **l'industrie** (automobile, aéronautique, ferroviaire, alimentaire, électronique), la **distribution** (B to B, E-commerce, spécialisée), le **transport** (local et international)
- ✓ Sur des **problématiques diverses**
  - Optimisation des prévisions de vente, du stock de la planification
  - Traçabilité du transport, dématérialisation
  - Externalisation d'activité
- ✓ Missions de quelques semaines à plusieurs mois
- ✓ **Audit, accompagnement de la transformation métier** très souvent accompagnés d'une aide au **choix des outils et à la mise en place des systèmes d'information**
- ✓ **Formation CPIM** – pour certification APICS



Cancer@work est une association qui œuvre au quotidien pour changer le regard de la société et de l'entreprise sur les malades et permettre ainsi leur meilleure intégration.

**CHRYMELIE** a reçu 10 Octobre 2019 le **Label Cancer@work** reçu, en reconnaissance de son engagement.



L' **APICS** regroupe des professionnels de la Supply Chain et délivre des publications, programmes de formation et certifications.

**FESTO** délivre des formations pour sur les domaines de la technologie, de l'organisation (Supply Chain, lean, DDMR, etc.) et de la personne.

**CHRYMELIE** est partenaire de FESTO pour délivrer les **formations APICS**



Depuis 2002, le site **FAQ LOGISTIQUE** met à disposition de la communauté logistique un portail d'information et des ressources de qualité en partenariat avec de prestigieux cabinets de conseil SCM.

**CHRYMELIE** est référencé sur le site depuis 2014.